

نشاط جانبي

ممارسات الأعمال المسؤولة: تبادل المعرفة العملية لإطلاق جيل جديد من قادة الأعمال المسؤولين في البلدان العربية

20 تشرين الثاني/نوفمبر 2024

11:00-8:30 | صالة الريان

وصف النشاط

تدرك الكثير من المنشآت أن استدامتها مرتبطة باستدامة المجتمع، وكان احترام حقوق الإنسان وتحقيق العمل اللائق في مجال الأعمال في صميم العديد من المبادرات العامة والخاصة. وتفترض المعايير الدولية المتعلقة بمسؤولية الشركات التزام جميع الشركات، مهما كان حجمها وقطاعها وسباق عملها وملكيته وهيكلها، بمسؤولية احترام حقوق الإنسان، وتجنب أي آثار سلبية قد تتسبب بها ومعالجتها، والمساهمة في تحقيق التقدم الاقتصادي والبيئي والاجتماعي للبلدان التي تعمل فيها. تتجاوز هذه التوقعات التي تتعلق بالسلوك المسؤول المتطلبات القانونية. وتتوفر ثلاثة صكوك دولية معترف بها كنقاط مرجعية رئيسية بشأن الشركات المسؤولة: الإعلان الثلاثي لمنظمة العمل الدولية للمبادئ المتعلقة بالشركات المتعددة الجنسيات والسياسة الاجتماعية، ومبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، والمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي المتعلقة بالشركات المتعددة الجنسيات.

وأصبح تنفيذ تلك المعايير ضرورياً للشركات التي تهدف إلى المساهمة في أهداف التنمية المستدامة. فمن خلال المساهمة في النمو الاقتصادي والتنمية وتأثيرهما على الناس والبيئة والمجتمع، يمكن للشركات أن تصبح محركاً قوياً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. ومع تزايد المطالبة باعتماد السلوك التجاري المسؤول، يجب أن تكون الشركات التي تشارك في سلاسل الإمداد العالمية على دراية بالتوقعات الدولية بشأن السلوك المسؤول.

ما هو أداء الشركات العربية في هذا الصدد؟ ما هي أفضل الممارسات في المنطقة العربية التي يمكن عرضها كقصص ملهمة لجيل جديد من قادة الأعمال؟ ما هو الدعم الذي تحتاجه الشركات للنهوض بالسلوك المسؤول ومن يمكنه تقديمه؟ يهدف هذا الحدث الجانبي إلى تسليط الضوء على الدروس المستفادة من قادة الأعمال العرب، وإجراء مناقشة فنية لاستكشاف الاستراتيجيات والأدوات وآليات الدعم الفعالة لتعزيز ممارسات الأعمال المسؤولة في المنطقة.

■ الجهات المنظمة/المشاركة في التنظيم:

تعقد منظمة العمل الدولية هذا الحدث الجانبي، بالتعاون كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة قطر.

وتعمل منظمة العمل الدولية على مساعدة الحكومات والعمال وأصحاب العمل على النهوض بالعمل اللائق من خلال معالجة التحديات والاستفادة من الفرص، بما في ذلك من خلال تشجيع المنشآت المستدامة. ومنظمة العمل الدولية، بهيكلها الثلاثي الفريد، بوضع جيد لمساعدة الحكومات والعمال وأصحاب العمل على مواجهة التحديات المشار إليها، سواء على مستوى المنشأة أو القطاع أو البلد. ويستند أسلوب عمل منظمة العمل الدولية إلى هذا الهيكل الثلاثي وإلى الحوار الاجتماعي على جميع المستويات. والمبادئ المنصوص عليها في الاتفاقيات الأساسية للمنظمة اعتمدت عالمياً كحد أدنى من متطلبات العمل اللائق. وفي سياق خطة الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، يشار صراحة إلى إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل ومتابعتها (1998) في المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة في هذا السياق، كما يقدم إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المنشآت متعددة الجنسية إرشادات أكثر تفصيلاً لكل من الحكومات والمؤسسات بشأن سياسة العمل والسياسة الاجتماعية.

ويسعى مركز الريادة والتميز المؤسسي في كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة قطر إلى التأثير على طريقة ممارسة المؤسسات في قطر لأعمالها وطريقة تأثير أعمالها على البلاد، من خلال البحوث والسياسات، والتعلم التجريبي، وبناء القدرات، والتواصل المجتمعي.



مؤتمر رواد
لريادة الأعمال
2024
Rowad Entrepreneurship
Conference
دوحة قطر
DOHA - QATAR



الأهداف

تشمل الأهداف الرئيسية لهذا الحدث:

- **فهم السياق:** التعرف على المفاهيم الأساسية والأطر الدولية ذات الصلة والاتجاهات الحالية في إيلاء العناية الواجبة للأعمال التجارية وحقوق الإنسان. وتناول التحديات الرئيسية، واستكشاف فرص النهوض بممارسات الأعمال المسؤولة في المنطقة العربية، لدعم العمل اللائق.
- **استكشاف النهج الفعالة:** مناقشة الأدوات وآليات الدعم الفعالة لتيسير اعتماد ممارسات الأعمال المسؤولة وتنفيذها. تعزيز التعاون وتبادل المعارف بين الجهات المعنية، بما في ذلك الحكومات والشركات ومنظمات المجتمع المدني ووكالات التنمية الدولية والجامعات.
- **تسليط الضوء على الممارسات الجيدة:** عرض قصص النجاح وأفضل الممارسات من رواد الأعمال العرب المناصرين لممارسات الأعمال المسؤولة.

مواضيع النقاش

يوفر النشاط منصة لاستكشاف ومناقشة المواضيع التالية:

- **المفاهيم والسياق:** مصطلحات المسؤولية الاجتماعية للشركات، والسلوك التجاري المسؤول، والعناية الواجبة للأعمال التجارية وحقوق الإنسان، مصطلحات استُبدل بعضها ببعض أو تم استخدامها بالتبادل. وتركز المناقشة على هذه المفاهيم التي تتضمن الجهود التي يمكن للشركات القيام بها لصالح المجتمعات إضافةً إلى عملها الأساسي وغير الأعمال الخيرية أو الإنسانية. والسلوك التجاري المسؤول والعناية الواجبة للأعمال التجارية وحقوق الإنسان متأصلان في إدارة العمليات، وهما جزء من استراتيجية تحقيق أكبر قدر ممكن من التأثير الإيجابي لهذه العمليات، سواء بالنسبة للأعمال أو المجتمع. ويبرزان أكثر عندما تعمل الشركات عبر بلدان أو اختصاصات متعددة، أو تتعامل مع شركاء متعددين في سلسلة الإمداد. ويتيح هذا الحدث الجانبي أيضاً الفرصة لاستعراض الصكوك الدولية الرئيسية الثلاثة المتعلقة بالسلوك التجاري المسؤول وعلاقتها بمعايير العمل، فضلاً عن التطورات الرئيسية في الإطار الدولي ذي الصلة، بما في ذلك توجيهات الاتحاد الأوروبي بشأن مسؤولية الشركات.

- **تُهج تطبيق السلوك التجاري المسؤول والعناية الواجبة لحقوق الإنسان وفوائدها للشركات والجهات الفاعلة في القطاع الخاص (بيان جدوى):** تكتسب الشركات والجهات الفاعلة في القطاع الخاص أفكاراً قيّمة حول السلوك التجاري المسؤول ومبادئ حقوق الإنسان والعمل، وتطلع على أفضل الممارسات وخدمات الدعم التي يمكن الاستفادة منها للمساهمة في إرساء بيئة أعمال أكثر استدامة ومراعاةً للمعايير الأخلاقية في المنطقة العربية.
- **الامتثال للقوانين:** فهم السلوك التجاري المسؤول إزاء الأعمال والعمل اللائق يساعد الشركات على الامتثال للقوانين واللوائح المحلية والدولية ذات الصلة، ما يخفف من المخاطر القانونية والإضرار بالسمعة.
- **بناء سمعة مرموقة:** يمكن أن يؤدي الالتزام بالمعايير الأخلاقية إلى تعزيز مكانة العلامة التجارية للشركة، واستقطاب المواهب والحفاظ عليها، وترسيخ العلاقات الإيجابية مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموردين والمستثمرين.
- **الحد من المخاطر:** يمكن للشركات تحديد المخاطر المحتملة التي قد تهدد حقوق الإنسان ومعالجتها، ما يتيح حماية سير عملها، وتجنب النزاعات القانونية المكلفة ومخاطر الإضرار بالسمعة.
- **التنمية المستدامة:** يساهم السلوك التجاري المسؤول في التنمية المستدامة من خلال تعزيز العدالة الاجتماعية وحماية البيئة والنمو الاقتصادي.
- **القدرة التنافسية العالمية:** في عالم اليوم المترابط، يزداد تطلع المستهلكين والمستثمرين وأصحاب المصلحة إلى ممارسات تجارية مستدامة. فتكتسب الشركات التي تعطي الأولوية لسلوك العمل المسؤول ميزة تنافسية.

الجمهور المعني

يتوجه هذا النشاط إلى المجموعات التالية:

- **المجموعات الأساسية:** المؤسسات والجهات الفاعلة في القطاع الخاص.
- **المجموعات الثانوية:** الحكومات والشركات ومنظمات المجتمع المدني ووكالات التنمية الدولية والجامعات.



مؤتمر رواد
لريادة الأعمال
2024
Rowad Entrepreneurship
Conference
دوحة قطر
DOHA - QATAR



القمة العربية
للمشروعات
الصغيرة والمتوسطة
2024
ARAB SMEs SUMMIT
آفاق العصر الرقمي
Navigating Digital Horizons

اللغة

يُقدم المحتوى الأساسي باللغة الإنجليزية. ويمكن للمتحدثين استخدام اللغة العربية، إذا كانوا يفضلون ذلك. ولا تتوفر خدمات الترجمة الفورية.

معلومات الاتصال

- جهة الاتصال: بكرة علاوة
- المنصب: مستشارة إقليمية للمشاريع
- البريد الإلكتروني: alawa@ilo.org
- رقم الهاتف: +41717171908
- جهة الاتصال: ماري جوزي الطياح
- المنصب: أخصائية فنية، الحوار الاجتماعي
- البريد الإلكتروني: tayah@ilo.org



مؤتمر رواد
لريادة الأعمال
2024
Rowad Entrepreneurship
Conference
دوحة قطر



القمة العربية
للمشروعات
الصغيرة والمتوسطة
2024
ARAB SMEs SUMMIT
آفاق العصر الرقمي
Navigating Digital Horizons

جدول الأعمال

19 تشرين الثاني/نوفمبر 2024

الترحيب بالحضور والمقدمة

8:45-8:30

- ماكس تونون، رئيس مكتب مشروع منظمة العمل الدولية في قطر

إرساء ممارسات الأعمال المسؤولة في المنطقة العربية: الآفاق والتحديات والفرص الاستراتيجية

9:15-8:45

- بدرة علاوة، مستشارة إقليمية للمشاريع، المكتب الإقليمي لمنظمة العمل الدولية للدول العربية
- خالد الصاحب، مدير برنامج، الخدمات الاستشارية للمؤسسات الصغيرة، المصرف الأوروبي للإنشاء والتعمير، الأردن
- ياسر عكاوي، Capital Concept

إدارة الجلسة

لويجيا إنجيانني، مفوضة مكتب معايير التوظيف، هيئة مركز قطر للمال

دراسات حالة في الممارسات التجارية المسؤولة: الفوص في التفاصيل

10:00-9:15

- نيرفانا طه، مديرة الموارد البشرية في دول مجلس التعاون الخليجي، شركة قطر الدولية للكابلات
- سارة المري، أخصائية أولى في خدمات رعاية العمال، مؤسسة قطر
- لويجيا إنجيانني، مفوضة مكتب معايير التوظيف، هيئة مركز قطر للمال
- أحمد إدريس، مستشار في البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة، هيئة المناطق الحرة في قطر
- كولين ميلتون، بورصة قطر

إدارة الجلسة

ماري جوزي الطياح (منظمة العمل الدولية في قطر) وسعيد البنا (مدير مركز الريادة والتميز المؤسسي، جامعة قطر)

النهوض بالسلوك التجاري المسؤول في المنطقة العربية: الأدوار المؤسسية والاستراتيجيات التعاونية

11:00-10:00

- محمد توزاني، مدير الأكاديمية الاجتماعية، الاتحاد العام لمقاولات المغرب
- هاني كامل، أستاذ مشارك في المحاسبة، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة قطر
- محمد صالح اللاعي، مدير عام تنفيذي، بنك الأمل للتمويل الأصغر، اليمن
- علي عودة، مدير إدارة البحوث، اتحاد المصارف العربية
- رانيا الشرقاوي، عميدة كلية تكنولوجيا العلوم الصحية، جامعة برج العرب

إدارة الجلسة

بدره علاوة (المكتب الإقليمي لمنظمة العمل الدولية للدول العربية)